

Juan José Calatroni Sainz

Telfs.: (+507) 6679 3670; (+507) 392 0816

E-mail: jcalatroni@gmail.com

Nacionalidad: Venezolano / Argentino

Fecha Nacimiento: Caracas, 21 de Abril de 1978

Perfil

Profesional con sólida experiencia en las áreas de instrucción y capacitación de personal técnico y no técnico (Especialista en Gama de Productos BMW). Claro entendimiento del mercado del Servicio Postventa Automotriz. Análisis, aplicación y optimización de procesos adecuados a Políticas de Servicio y Normas de Calidad. Supervisión de Atención al Cliente y Planificación de Operaciones. Liderazgo en diversos escenarios, orientado a fomentar el trabajo en equipo y al logro de resultados. Probada experiencia en la toma de decisiones en ambientes de alta presión y complejidad. Alto sentido ético, de equipo y de compromiso.

Formación Académica

- **Ingeniero Mecánico.** Universidad Metropolitana. Caracas, Venezuela. Septiembre 2000 – Julio 2005.
- **Técnico Superior de Tecnología Automotriz** (pendiente por Tesis). Instituto Universitario de Tecnología Industrial IUTI. Caracas, Venezuela. Septiembre 1998 – Julio 2000.
- **Autotechnology.** Academia de Mecánica automotriz. Caracas, Venezuela. Octubre 1997 - Julio 1998
- **Bachiller en Ciencias.** 1995. Colegio Champagnat. Caracas, Venezuela. Septiembre 1990 - Julio 1995

Experiencia

BAVARIAN MOTORS C.A. BMW & MINI Importer. Venezuela.

2006-2008: Instructor (Técnico y No Técnico).

Desde 2008: Coordinador de Servicio al Cliente.

Responsabilidades:

- Desarrollar y dictar los entrenamientos para el personal técnico del taller de servicio para las marcas BMW y MINI, adaptado al programa de Capacitación Técnica BMW Internacional.
- Diseño del centro de Capacitación, supervisión de construcción, y adquisición de herramientas y equipos para el taller de entrenamiento.
- Coordinación logística de eventos de diversos tipos tales como, entrenamientos, actualizaciones técnicas, aplicación de mantenimiento preventivo y correctivo, cursos de utilización de producto, demostración de prestaciones y desempeño, pruebas de manejo en pista, manejo defensivo, manejo off road, ruedas de prensa, nuevos productos.
- Líder del proyecto para la Homologación de toda la gama de modelos BMW ante el INTTT en el marco de la Legislación Automotriz vigente.
- Analista suplente para reclamos de garantías así como el análisis de fallas recurrentes y diagnósticos electrónicos complejos.
- Coordinador de Atención al Cliente y Supervisor del equipo de Asesores de Servicio. Planificador de la carga del taller de servicio y asignación de trabajos según recursos disponibles.
- Soporte Técnico a la Red de Concesionarios BMW de todo el país.

AVIOR AIRLINES. Operador Aéreo Internacional. Venezuela.

2004-2006: Control de flota (Fleet Management)

Responsabilidades:

- Desarrollar el manual de procedimientos de mantenimiento aeronáutico para la correcta implementación del software MX Control Sabre operando la flota de aeronaves Beechcraft.
- Analizar las incidencias de fallas así como el estudio estadístico del mantenimiento correctivo.
- Planificación de los calendarios y cronogramas de los mantenimientos preventivos, así como el impacto económico y la consecuente disminución de productividad.

CEDI (Centro de Estudios Dirigidos). Caracas, Venezuela

2002-2003: Preparador de matemática, física y química

Responsabilidades: Instructor y supervisor de 15 estudiantes de colegio secundario.

ALFER Auto partes y accesorios. Caracas, Venezuela

1999-2000: Asesor de servicio y ejecutivo de ventas

Responsabilidades:

- Gerente del Stand "Auto Show Caracas 1999" y "Auto Show Caracas 2000", Asesor y supervisor de instalación de accesorios *Tuning*. Coordinador de compras e inventario.

Cursos y Actualizaciones Técnicas

- **Equipos de Alto desempeño.** Instituto de Estudios Superiores de Administración IESA. Caracas, Venezuela. Abril 20-22, 2009.
- **Gerencia de Servicio.** Instituto de Estudios Superiores de Administración IESA. Caracas, Venezuela. Marzo 30-31, 2009.
- **Conferencia técnica: Train the Trainer, The New 7 series.** BMW AG. Munich, Alemania Septiembre 15-19, 2008.
- **Curso técnico: BMW X6.** BMW LA. Ciudad de Panamá, Panamá. Junio 25-27, 2008.
- **Actualizaciones Técnicas.** BMW LA. Ciudad de Panamá, Panamá. Junio 24, 2008.
- **Técnica para Asesores de Servicio.** BMW LA. Bogotá, Colombia. Abril 8-11, 2008.
- **Asesores de Servicio M1.** BMW LA. Caracas, Venezuela. Febrero 20-23, 2008.
- **Diagnóstico de Transmisiones Automáticos.** BMW LA. Ciudad de Panamá, Panamá. Octubre 22-25, 2007.
- **Fundamentos sobre El Tren de Rodaje.** BMW LA. Ciudad de Panamá, Panamá. Octubre 16-19, 2007.
- **Motores de Nueva Generación.** BMW LA. Ciudad de Panamá, Panamá. Septiembre 25-28, 2007.
- **Sistemas de Diagnóstico y Programación.** BMW LA. Ciudad de Panamá, Panamá. Junio 11-14, 2007.
- **Fundamento de Electricidad y Electrónica.** BMW LA. Ciudad de Panamá, Panamá. Junio 4-8, 2007.
- **Curso técnico: BMW X5.** BMW LA. Ciudad de Panamá, Panamá. Marzo 27-30, 2007.
- **BMW X5, Curso Ventas.** BMW México. Toluca, México. Enero 10-12, 2007.
- **Electricidad y Electrónica General del Vehículo.** BMW LA. Caracas, Venezuela, Noviembre 27-30, 2006.
- **BMW Z4 Roadster y Coupé.** BMW LA. Ciudad de Panamá, Panamá. Junio 9-10, 2008.
- **Técnico en mantenimiento aeronáutico: Embraer 120.** Avior Airlines. Barcelona, Venezuela. Abril 18-23, 2005
- **Técnico en mantenimiento aeronáutico: Beechcraft 1900D.** Avior Airlines. Barcelona, Venezuela. Abril 25-30, 2005
- **Generación de vapor y Mantenimiento de calderas.** CE&A. Vargas, Venezuela. Marzo 31 y Abril 1, 2003.
- **Identificación de Estrellas.** Planetario Humboldt, Caracas, Venezuela. Noviembre 24, 1998 – Enero 14, 1999.

Habilidades informáticas

MS Office, Mac OS, Visual Basic, Herramientas gráficas, Software BMW Group: AutoPlus (Dealer Management System), ETK, WDS, ISTA, ISSS.

Idiomas

Inglés: Intermedio. Italiano: Básico. Frances: Básico. Alemán: 1er nivel.

Referencias personales

- ✓ Eric Soulavy, Presidente Ejecutivo Bavarian Motors. +58 212 2351422
- ✓ Lloyd Smallpage, Gerente Postventa Motocicletas Bavarian. +58 414 2352628
- ✓ Matías Moore, Delegado Postventa, BMW Group Latín-America. +507 6780 4717