

Juan Carlos Blasco Mesa

Ciudad de Panamá / Panamá
Telfs.: 6832 4263 / 6938 9039
e-mail: jcreativeenergy@gmail.com



PERFIL GENERAL

Profesional integral con capacidad de organización, trabajo en equipo, asumir retos y trabajar bajo presión, facilidad de comprensión de nuevas tecnologías, aprendizaje acelerado, creativo e innovador, orientado al logro de resultados óptimos y en la atención al cliente.

HABILIDADES Y FORTALEZAS

- Habilidad para la relación con los huéspedes, resolver solicitudes y preocupaciones.
- Capacidad de análisis y desarrollo de tácticas innovadoras para resolver problemas.
- Enfoque positivo y optimista en las relaciones laborales y las quejas de huéspedes.
- Actitud positiva.
- Capacidad para aceptar y aprender de las críticas.
- Excelente comunicación y capacidad de negociación
- Amplia experiencia y Conocimiento en Autocad 2010, Corel Draw X3, Photo Shop CS3, Uso de Herramientas Adobe, MS Office (Word, Excel, Power Point, Outlook)
- Manejo Software Administrativo (JD Edwards Enterprise 8.12 Oracle)
- Capacidad para aprender rápidamente nuevas tecnologías

EXPERIENCIA

- **Empresa:** Pullmantur Cruises S.I. (Tour-Operador Español / Compañía de Cruceros).
Cargos desempeñados durante este periodo: Cocinero 3, (A cargo de una de las estaciones de elaboración de platos). Bellboy (Botones): A cargo de la excelente atención al pasajero con el fin de prestarle un mejor servicio. Mantener al pasajero al tanto de las actividades diarias del hotel. Manejar información general acerca de los servicios que existen en el hotel. Cabin Steward: A cargo del Mantenimiento y limpieza general de las habitaciones. Recepción de huéspedes.
Tiempo de Duración: Verano 2007.

EDUCACION

- **Academia de Arte Culinario Zi Teresa (2007) Valencia, Venezuela.**
Título: Chef de Cocina Internacional.
- **Instituto de Tecnología Antonio José de Sucre (1995) Valencia, Venezuela.**
Título: Técnico Superior Universitarios: Diseño Industrial.

TRAINING, CERTIFICACIONES Y CURSOS

- Microsoft Excel Avanzado
- Microsoft Excel Básico
- Taller de Finanzas Personales: "En ruta a la libertad financiera"
- Seminario: Reingeniería de Procesos
- Taller Control de Riesgos Ocupacionales
- OMI 1.13 Primeros Auxilios Básicos
- OMI 1.19 Técnica de Supervivencia Personal
- OMI 1.20 Lucha Contra Incendio Básico
- OMI 1.21 Seguridad Personal y Responsabilidad Social
- OMI 1.28 Formación en Control de Multitudes
- Autocad 2010
- CorelDraw X3
- Photoshop CS3

IDIOMAS

- Inglés (Técnico nivel avanzado, Comercial nivel avanzado, Oral nivel intermedio y Escrito nivel intermedio)
- Portugués (Comprensión Oral y Lectura intermedio)