



Dirección de Habitación:
Avenida Raúl Leoni. Edificio Sicoporo.
Piso 1. Apartamento 12. El Cafetal.
Municipio Baruta.
Estado Miranda
Venezuela

Teléfonos: 0212-9876702 /
0416-7147473 / 0424-2415279

Correo electrónico
ernestog@ve.ibm.com
ernesto0727@hotmail.com

Ernesto Javier González Arcas

Información personal

- **Estado civil:** Soltero
- **Cédula de Identidad:** V-15.934.166
- **Nacionalidad:** Venezolano
- **Lugar y fecha de nacimiento:** Cumaná, 27 de Abril de 1983.

Educación

- **2005 - Actual. Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada Nacional. (UNEFA). Núcleo Caracas.**
Actualmente cursando estudios del 16º trimestre. (Último)
Ciclo Profesional – Ingeniería en Telecomunicaciones.

- **2000 – 2003. Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada Nacional. (UNEFA). Núcleo Caracas.**
Título de Técnico Superior Universitario en Comunicaciones y Electrónica.

- **1993 – 2000. Unidad Educativa Colegio "San Lázaro".**
Cumaná, Estado Sucre – Venezuela.
Certificado de Educación Básica.
Título de Bachiller en Ciencias.

Experiencia Profesional

- **2006. (10/03/2006 – Actual) IBM de Venezuela S.A.**
Departamento Global Technology Services.
Maintenance & Technical Support Services.
Cargo: Especialista Técnico

Responsabilidades: Instalación, configuración, implementación, troubleshooting y mantenimiento preventivo y correctivo de equipos Cisco Systems: Routers (1800 Series, 2600 Series, 2800 Series, 3800 Series, 7200 Series y 7500 Series) y Switchs Catalyst (2900 Series, 3500 Series, 3700 Series, 4500 Series, 6500 Series). Instalación, configuración básica y troubleshooting básico de IP Phones, Voice Gateways, Call Manager y Access Control Servers. Monitoreo de Redes LAN/WAN/WLAN con aplicaciones como Cisco Works, NetFlow Analyser, WiFi Manager, NAM Module. Manejo de las herramientas TAC, SVO, POWR y SCC de Cisco para la apertura de casos, reemplazo de partes, devolución de piezas y mantenimiento de contratos. Redacción de Informes Técnicos. Elaboración de Presentaciones Técnicas.

Referencia: Ángel Palermo. Especialista Técnico. Teléfono: 0424-2412019

- **2004. (01/08/2004 – 30/10/2004) CANTV**
Centro Integral de Soluciones ABA de CANTV.NET
Cargo: Consultor Técnico Especializado ABA.
Responsabilidades: Soporte técnico especializado a los usuarios del servicio de Internet sobre Banda Ancha (ABA) de Cantv.Net por medio del Call Center. Instalación de módems y registro de los usuarios al servicio. Troubleshooting. Resolución de fallas en la navegación y problemas de conexión. Creación de cuentas de correo. Configuración del Internet Explorer y Outlook Express.
Referencia: Dagnelly Hidalgo. Supervisora. Teléfono: 0416-4066224.

- **2003. (06/01/2003 – 15/08/2003) Soporte Wakeupnet C.A.**
Departamento de Soporte Técnico.
Cargo: Asesor Técnico.
Responsabilidades: Ensamblaje, instalación, configuración y mantenimiento de Pc's. Instalación y mantenimiento de cableado estructurado. Instalación y mantenimiento de redes de datos. Instalación y configuración de switchs y routers Cisco Systems. Diseño y lectura de planos para instalaciones de cableado estructurado. Encargado del levantamiento de información y supervisión de los trabajos de instalación y mantenimiento de cableado estructurado y redes de datos.
Referencia: Jesús Rodríguez. Gerente de Proyectos. Teléfono: 0416-6223330.

- **2009. Building Cisco Multilayer Switched Networks (BCMSN) 642-812 Exam. Aprobado.**
- **2009. Building Scalable Cisco Internetworks (BSCI)** correspondiente al track de la Certificación Cisco CCNP.
Centro de Transferencia Tecnológica CTT. Duración: 40 horas.
- **2009. Building Cisco Multilayer Switched Networks (BCMSN)** correspondiente al track de la Certificación Cisco CCNP.
Centro de Transferencia Tecnológica CTT. Duración: 40 horas.
- **2009. Implementing Secure Converged Wide Area Networks (ISCW)** correspondiente al track de la Certificación Cisco CCNP.
Centro de Transferencia Tecnológica CTT. Duración: 40 horas.
- **2008. Optimizing Converged Cisco Networks (ONT) 642-845 Exam. Aprobado.**
- **2005. III Jornadas de Telecomunicaciones y I Congreso de Estudiantes de Ingeniería en Telecomunicaciones – UCAB 2005**
Duración: 30 horas.
- **2005. II Encuentro Tecnológico. Cisco Systems.**
Duración: 6 horas.
- **2004. I Encuentro Tecnológico. Cisco Systems.**
Duración: 6 horas.
- **2004. II Jornadas de Telecomunicaciones – UCAB 2004** Duración: 20 horas.

Cursos realizados

- **2004. Cisco Certified Network Associate (CCNA) - Cisco Systems. Duración 4 Módulos – 80 horas c/u.**
- **2003. Curso de Cableado Estructurado – Soporte Wakeupnet C.A. Duración: 4 horas.**
- **2003. Curso de Especialista en Redes Windows – Instituto de Capacitación Técnica KEYS, C.A. Duración: 135 horas.**
- **2002. Seminario “Introducción a las Redes” – Instituto de Capacitación Técnica KEYS, C.A. Duración: 3 horas**
- **2002. Seminario “Tercera Generación Celular” – Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL). Duración: 8 horas.**
- **1998. Curso de Especialista en Lectura Técnica Comprensiva y Procesamiento de Material Intelectual – Instituto de Metodología Intelectual (IMI). Duración: 40 horas.**

Certificaciones

- **2005. Cisco Certified Network Associate (CCNA). Otorgada por Cisco Systems Inc. CISCO ID# CSC010954544**

**Certificate Verification No: 385784585490EQWH
www.cisco.com/go/verifycertificate**

Idiomas

- **Ingles básico (Hablado y escrito)**

Capacidades personales

- **Alto nivel de responsabilidad.**
- **Capacidad analítica y excelentes habilidades de comunicación.**
- **Capacidad de trabajo en equipo multidisciplinarios.**
- **Habilidades para realizar búsqueda de información relevante para desarrollar cualquier tipo de trabajo.**
- **Capacidad de lograr metas en lapsos de tiempo indicado.**
- **Buen manejo de las relaciones interpersonales.**
- **Capacidad de trabajo en ambientes bajo presión.**
- **Facilidad para desarrollar seguimientos a proyectos o planes de acción.**
- **Habilidad de aprender rápidamente nuevas tecnologías.**